

MESAJ.PORT SesMS DIŞ ARAMA PORTALI  
KULLANICI KILAVUZU

# Sesini Duyur

sesMS



Hedef müşteri kitleniz ile **etkin iletişim** için yepyeni bir meca oluşturduk. Siz de sesinizi **SesMS** ile duyurun.

SesMS bir BorusanTelekom hizmetidir.

# MESAJ.PORT SESMS DIŞ ARAMA PORTALI KULLANICI KILAVUZU

## 1. GİRİŞ EKRANI

Mesaj Port'un sağladığı SesMS Dış Arama Portal'ine <http://mesajport.com> web sayfasından kolayca ulaşabilirsiniz. Karşınıza ilk çıkan bu ekranda sistem, Mesaj.Port yetkili satış yöneticisi veya bayi tarafından size verilen kullanıcı adı ve şifre ile sisteme giriş yapabilirsiniz.



Lütfen kullanıcı adınızı ve şifrenizi girin

Kullanıcı Adı	Mesaj.Port	Giriş
Şifre	••••••	

Müşteri Giriş Ekranı

## 2. MÜŞTERİ MENÜ EKРАНLARI

Size sağlanan kullanıcı adı ve şifreniz ile giriş yaptıktan sonra karşınıza gelen "Ana Menü" ekranında;

- Kontör satın alabilir
- Kalan kontör miktarınızı inceleyebilir
- Yeni proje yaratabilir
- Oluşturduğunuz projeler için harcanan ve kalan kontörlerinizi görüntüleyebilir
- Devam eden projelerinizin anlık durum raporlarını ve grafiksel istatistiklerini inceleyebilir
- Devam eden mevcut projelerinizi duraklatma ve sonlandırma işlemlerini de kolay ve hızlı bir şekilde yapabilirsiniz.

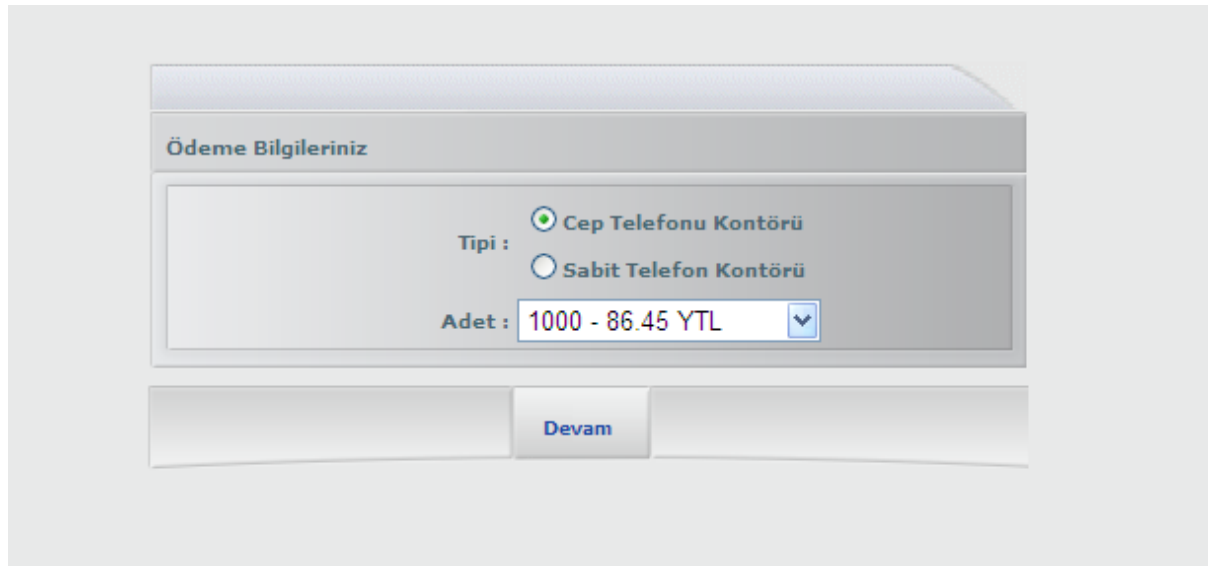
## 2.1 Kontör Satın Alma

1. Adım: Login olduktan sonra karşınıza gelen ana menüden “Kontör almak için tıklayın” linkini kullanarak kontör yükleme işlemine başlayabilirsiniz.



Müşteri Ana Menü (Kontör Satın Alma)

2. Adım: Alınacak kontör miktarını “Adet” alanına girerek kontör alım işlemine devam edebilirsiniz. Alacağınız 1 adet kontör 15 saniyelik arama için geçerlidir.



Kontör Satın Alma (Satın Alınacak Kontör Miktarı)

3. Adım: Bu adımdan, alacağınız kontör miktarını ve buna karşılık kredi kartınızdan çekilecek tutarı kontrol edebilirsiniz. Ayrıca her satın alma işlemi sırasında size verilecek olan işlem numarası ile olası bir kontör yükleme hatasını müşteri hizmetlerine daha hızlı bildirmek için kullanabilirsiniz.

**Kontör Sayınız: 0**

**Ödeme Bilgileriniz - İşlem numaranızı kaydetmeyi unutmayın**

İşlem Numaranız :

Tutar :

[Devam](#)

Kontör Satın Alma Onay Ekranı ve İşlem Numarası

4. Adım: Ödemenin yapılacağı bu adımda Kredi Kartı bilgilerinizi girmeniz gerekmektedir. Sisteme gireceğiniz kredi kartı bilgileriniz bankanın güvenli VPOS sistemi üzerinden kontrol edilir, eğer girdiğiniz bilgilerde bir sorunla karşılaşmaz ise kredi kartınızdan tahsilat işlemi yapılır ve satın aldığınız kontörler sistem tarafından kullanım için aktif edilir.



Ödeme Tipi

Kart Sahibinin Adı Soyadı

Kredi Kartı Tipi

Kredi Kartı Numarası

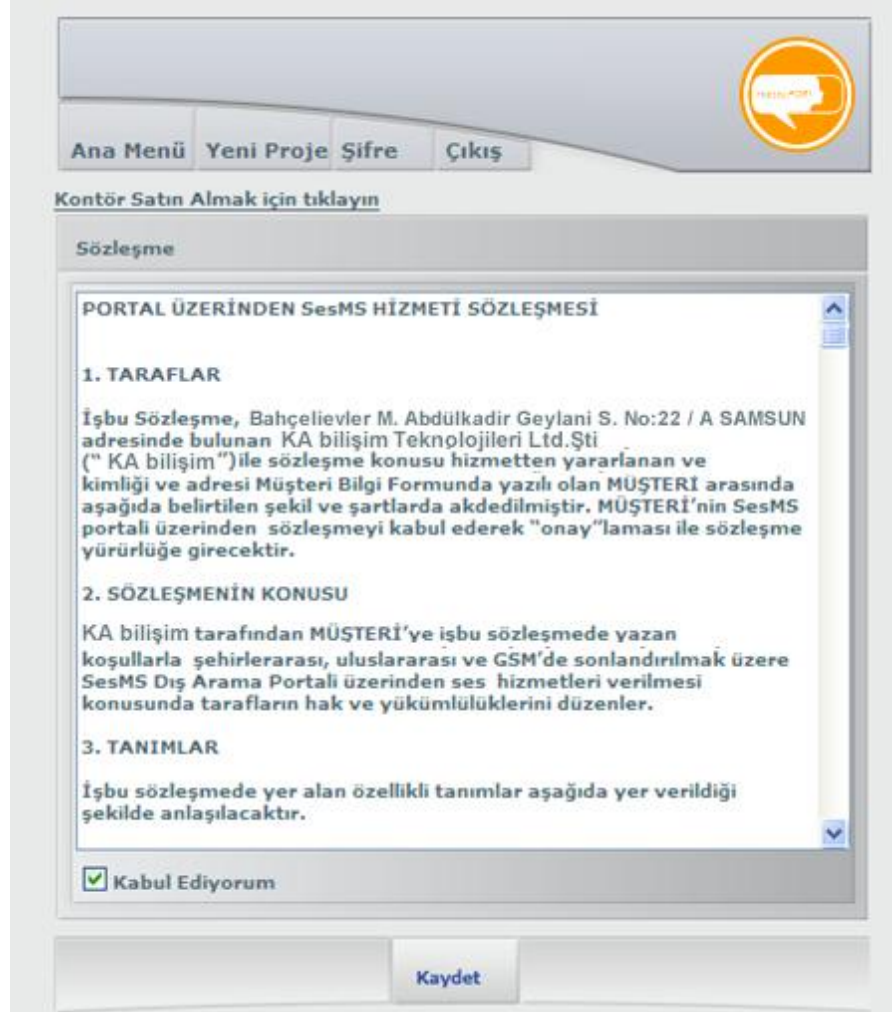
Kart Güvenlik Numarası (CVV2)  [CVV Nedir?](#)

Son Kullanma Tarihi

Kredi kartınızla ödeme yapabilmek için, kartınızın telefon ve internet üzerinden alıverişe açık olması gerekmektedir.

## 2.2 Yeni Proje Oluşturma

1. Adım: Yeni proje oluşturmak için Mesaj.Port SesMS Dış Arama Portalı kullanım koşullarını belirleyen hizmet sözleşmesini okuduktan sonra onaylıyorsanız “Kabul Ediyorum” butonuna basabilirsiniz. Bu işlemin ardından “Kaydet” butonuna basarak yeni proje oluşturmanın bir sonraki adımına geçebilirsiniz.



**Sözleşme**

**PORTAL ÜZERİNDEN SesMS HİZMETİ SÖZLEŞMESİ**

**1. TARAFLAR**

İşbu Sözleşme, Bahçelievler M. Abdülkadir Geylani S. No:22 / A SAMSUN adresinde bulunan KA bilişim Teknolojileri Ltd.Şti ("KA bilişim") ile sözleşme konusu hizmetten yararlanan ve kimliği ve adresi Müşteri Bilgi Formunda yazılı olan MÜŞTERİ arasında aşağıda belirtilen şekil ve şartlarda akdedilmiştir. MÜŞTERİ'nin SesMS portalı üzerinden sözleşmeyi kabul ederek "onay"laması ile sözleşme yürürlüğe girecektir.

**2. SÖZLEŞMENİN KONUSU**

KA bilişim tarafından MÜŞTERİ'ye işbu sözleşmede yazan koşullarla şehirlerarası, uluslararası ve GSM'de sonlandırılmak üzere SesMS Dış Arama Portalı üzerinden ses hizmetleri verilmesi konusunda tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

**3. TANIMLAR**

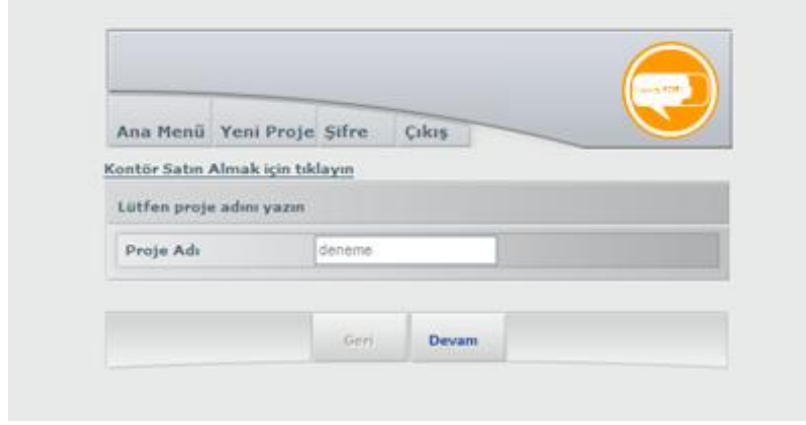
İşbu sözleşmede yer alan özellikli tanımlar aşağıda yer verildiği şekilde anlaşılacaktır.

Kabul Ediyorum

**Kaydet**

Sözleşme Onay Ekranı

Adım: Oluşturacağınız projenin adını belirledikten sonra hedef kitlenize okutacağınız anons kaydı için önceden kaydetmiş olduğunuz .wav uzantılı dosyayı ekleyebilir veya metinden sese çeviri (Text to Speech- TTS) teknolojisini kullanarak girdiğiniz metnin ses dosyasına dönüştürülmüş (sentezletilmiş) halini anonslarınızda kullanabilirsiniz.



Proje Adı Belirleme Ekranı



Yeni Proje Oluşturma Ekranı (Anons Kaydı İçin Dosya Ekleme)

**Ana Menü** **Yeni Proje** **Şifre** **Çıkış**

**Kontör Satın Almak için tıklayın**

Lütfen proje adını yazın

Proje Adı: deneme

**1. Adım : Anons Ayarları**

Lütfen anons için seçim yapın

Anons tekrar dinlenebilecek

Yazdığımı Oku

Anons yükle

Mesaj.Port'tan SesMS  
Kampanyası!  
1 Ocak 2009'a kadar portal  
üzerinden yapılan aramalarda %30  
indirim fırsatını kaçırmayın!

Yazdığınız metin aranacak kişilere TTS(Text-to-Speech)  
olarak okunacaktır.


Seçtiğiniz ses dosyası aranacak kişilere okunacaktır.  
Yükleyeceğiniz ses dosyası '.wav' uzantılı ve 'pcm'  
formatında olmalıdır.

Browse...

Geri Devam

Yeni Proje Oluşturma Ekranı (Sese Çevrilecek Metni Ekleme)

Lütfen anons dosyasını dinleyip onaylayın



Yeni Proje Oluşturma Ekranı (Ses Kaydı Kontrol ve Onay)

3. Adım: Bu adımdan arama yapacağınız telefon numarası listesini sisteme yükleyebilirsiniz. “Örnek excel dosyası” yüklenecek kayıtların nasıl biçimlendirilmesi gerektiğini gösteren örnek telefon numaraları ve kişi listesinden oluşmuştur. İlk defa proje oluşturuyorsanız bu tabloları incelemenizi öneririz.

3. Adım : Veri Yükleme

Lütfen bilgilerin yükleneceği dosyayı seçin

İsim-Soyisim okunacak

Excel   [Örnek excel dosyası](#)

txt   [Örnek txt dosyası](#)

Veri Yükleme Ekranı

4. Adım: Bu adımdan aramanın yapılacağı tarih ve saat aralıkları parametrelerini girebilirsiniz.

4. Adım : Zaman Ayarları

	Başlangıç	Bitiş
Tarih	18.11.2008	19.11.2008
Pazartesi	<input checked="" type="checkbox"/> 10:00	17:00
Salı	<input type="checkbox"/> 08:00	08:00
Çarşamba	<input checked="" type="checkbox"/> 10:00	17:00
Perşembe	<input type="checkbox"/> 08:00	08:00
Cuma	<input checked="" type="checkbox"/> 10:00	17:00
Cumartesi	<input type="checkbox"/> 08:00	17:00
Pazar	<input type="checkbox"/> 08:00	08:00

Arama Zamanı Belirleme Ekranı

5. Adım: Bu adım arama parametrelerinin belirlendiği önemli ve aynı zamanda projenin son adımıdır. Sistemin, arama başlatıldıktan sonra bir kişiye ulaşılmaması durumunda yeniden kaç kere daha aranacağını ve sistemin iki başarısız arama arasında kaç dakika beklemesi gerektiğini belirleyen parametreleri bu ekran gerçekleştirebilirsiniz.

**5. Adım : Arama Ayarları**

Bir kişiye ulaşılamaması durumunda kaç kere aranmasını istiyorsunuz?

2 ▼

İki başarısız arama arasında kaç dakika beklenmesini istersiniz?

1 saat ▼

Geri Oluştur

Arama Ayarları Ekranı

### 3. PROJE ANALİZ EKРАНLARI

Bu ekrandan devam eden veya tamamlanmış projelerinizin raporlarına ulaşabilir, tamamlanmış projelerinizi silebilir ve aynı zamanda bu projeler için ayırdığınız kontör miktarını, harcanan ve kalan kontörleri de inceleyebilirsiniz.

Ana Menü Yeni Proje Şifre Çıkış

musteri Kontör Sayınız: 5098

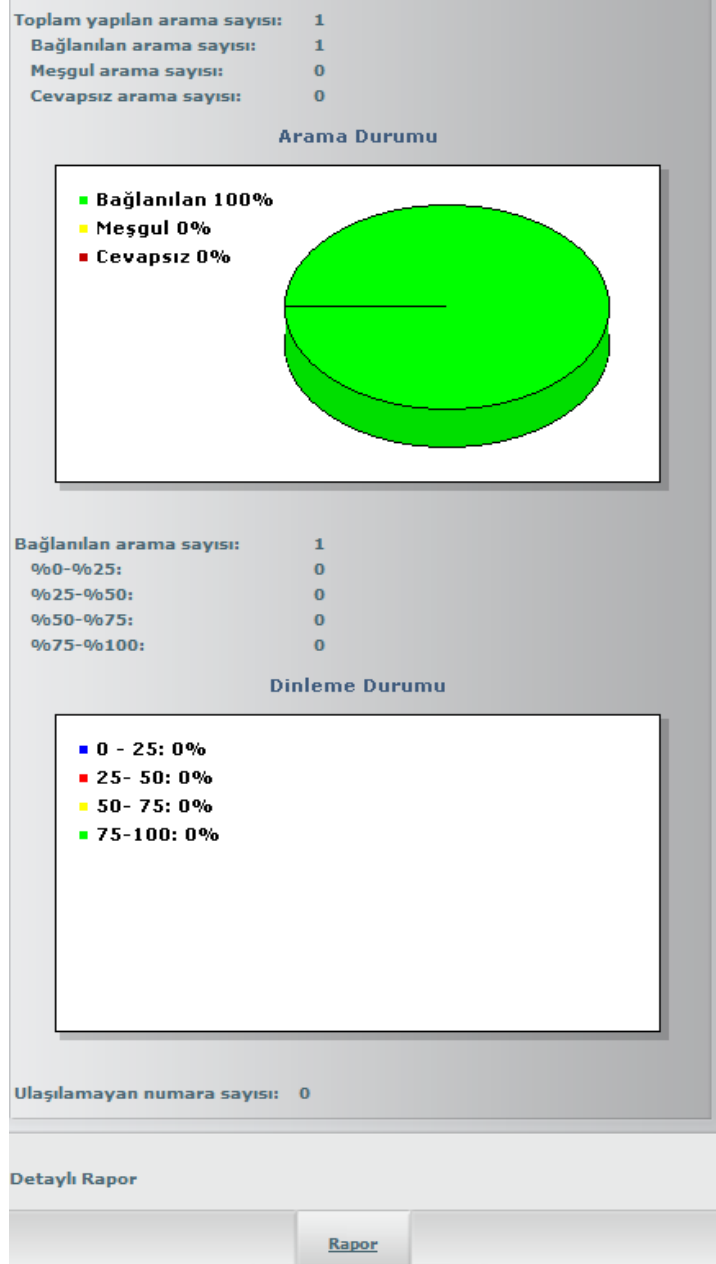
Bir proje seçip "Devam"a basın

proje1  
Kalan kontör: 2  
Harcanan kontör: 0

Devam

Devam Eden / Tamamlanmış Projeler Ekranı

Devam eden veya tamamlanmış projelerinizin arama raporlarına ulaşmak için ana ekrandan liste halinde gösterilen bir projeyi seçerek devam tuşuna basabilirsiniz. Karşınıza gelen bu ekranda projenizin durumunu görsel ve istatistiki bilgiler halinde ve yüzdeler halinde inceleyebilirsiniz.



Proje Detaylı Rapor (İstatistik) Ekranı

Ayrıca daha önce senaryoda belirtilen kriterlere uygun projenize ait daha detaylı raporlara “[Rapor](#)” butonundan ulaşabilirsiniz. Detaylı raporda ulaşacağınız bilgiler, projenin başlangıcından bitişine kadar geçen sürede sizin belirlediğiniz arama kriterlerinin detaydır.

Aranan Kişinin Ad - Soyadı	Telefon Numarası	Başarılı Çağrılar (Adet)	Cevapsız Çağrılar (Adet)	Meşgul Abone (Adet)	Toplam Çağrı (Adet)	Dinleme Suresi (Dak.)	Bağlanma Tarihi 1	Son Arama Durumu	Numara Hatası
Günay Yiğitler	5335569113	1	0	0	1	7	20.11.2008 11:24	Bağlandı	Yok
Pelin Baltacı	5334350044	1	0	0	1	6	20.11.2008 11:25	Bağlandı	Yok

Senaryo Detaylı Rapor Ekranı